

به نام خدا

پروژه : بررسی سیستم فروش بیسیم شرکت پیجو ستاره

دیکشنری سیستم

تهیه کنندگان : محمد رضا داودی

و

علی نیدانی

استاد راهنما :

جناب آقای آل شیخ

زمستان 85

به نام خدا

ما برای شروع مستند سازی پروژه فرم خلاصه سفارشات مشتریان را در نظر می گیریم.

که در فایل مستندات پروژه در قسمت فرم ها موجود می باشد.

جریان داده

نام : فرم خلاصه سفارشات

نام مستعار : خلاصه سفارشات

شرح: در قسمت بررسی قیمت کالا سفارش داده شده برآورد می شود و برای

پرداخت توسط مشتری به قسمت پرداختها می رود.

پردازش مبدا: واحد بررسی

پردازش مقصد: واحد پرداختها

ساختار داده : صورت حساب سفارش مشتریان

تعداد: 50 عدد در روز

ساختار داده

نام ساختار داده : بهای سفارش مشتریان

نام مستعار: خلاصه سفارشات

شرح: این ساختار معرف بهای سفارشی است که مشتری برای یک یا چند قلم کالا می دهد .

ترکیب :

مشخصات مشتری

[نام و نام خانوادگی / نام شرکت]

+ آدرس مشتری

+ شهر + خیابان + پلاک + کد پستی + شماره تلفن

+ جزئیات اقلام

6 { شماره جنس + مدل + شرح + تعداد + نوع + بهای واحد

+ مبلغ }

+ مقدار تخفیف

+ کل مبلغ

+ مبلغ قابل پرداخت

فرم شماره شماره 1

مشخصات مشتری جدید

جریان داده

نام : فرم مشخصات مشتری جدید

نام مستعار: فرم شماره شماره 1

شرح: در قسمت بررسی سفارشات نوع مشتری سفارش داده شده برآورد شده و در صورت جدید بودن مشتری ، فرد درخواست کننده این فرم را پر می کند و به واحد دریافت سفارشات مشتری جدید تحویل می دهد.

پردازش مبدا: واحد بررسی سفارشات

پردازش مقصد: واحد دریافت سفارشات مشتری جدید

ساختار داده : سفارش مشتریان

تعداد: 30 عدد در روز

ساختار داده

نام ساختار داده : سفارش مشتریان جدید

نام مستعار: فرم 1

شرح: این ساختار معرف سفارشی است که مشتری جدید برای یک یا چند قلم کالا می دهد .

ترکیب :

مشخصات مشتری

[نام و نام خانوادگی / نام شرکت]

+نام پدر

+ محل تولد

+ شماره شناسنامه

+ محل صدور

+جنس

+کد ملی

+تاریخ تولد

+تابعیت

+ آدرس مشتری

+ شهر + خیابان + پلاک + کد پستی + شماره تلفن + پست الکترونیک + شغل

+علامت خطاب

+تعداد دستگاه ثابت

+ تعداد دستگاه خودرویی

+ عمده ترین موارد استفاده

فرم شماره شماره 2

مشخصات مشتری قدیم

جریان داده

نام : فرم مشخصات مشتری قدیم

نام مستعار: فرم شماره شماره 2

شرح: در قسمت بررسی سفارشات نوع مشتری سفارش داده شده برآورد شده و در صورت قدیمی بودن مشتری ، فرد درخواست کننده این فرم را پر می کند و به واحد دریافت سفارشات مشتری قدیم تحویل می دهد.

پردازش مبدأ: واحد بررسی سفارشات

پردازش مقصد: واحد دریافت سفارشات مشتری قدیم

ساختار داده : سفارش مشتریان

تعداد: 20 عدد در روز

ساختار داده

نام ساختار داده : سفارش مشتریان قدیم

نام مستعار: فرم 2

شرح: این ساختار معرف سفارشی است که مشتری قدیم برای اصلاح و یا تمدید سفارش خود

می دهد .

ترکیب :

[تمدید/اصلاح]

مشخصات مشتری

[نام و نام خانوادگی / نام شرکت]

+نام پدر

+ محل تولد

+ شماره شناسنامه

+ محل صدور

+جنس

+کد ملی

+تاریخ تولد

+تابعیت

+ آدرس مشتری

+ شهر + خیابان + پلاک + کد پستی + شماره تلفن + پست الکترونیک + شغل

+ علامت خطاب

+تعداد دستگاه ثابت

+ تعداد دستگاه خودرویی

+ عمده ترین موارد استفاده

جریان داده

نام : پروانه بهره بر داری از باند شهروند

نام مستعار: مجوز بیسیم

شرح: در قسمت بررسی نتایج آزمون اگر مشتری سفارش دهنده در آزمون قبول شود این فرم از قسمت واحد بررسی نتایج آزمون به واحد پست رفته تا برای مشتری فرستاده شود.

پردازش مبدا: واحد بررسی نتایج آزمون

پردازش مقصد: واحد پست

ساختار داده : درخواست مجوز

تعداد: 20 عدد در روز

ساختار داده

نام ساختار داده : پروانه بهره بر داری از باند شهروند

نام مستعار: مجوز بیسیم

شرح: این ساختار معرف در اختیار داشتن مجوز از جانب مشتری است .

ترکیب :

مشخصات دارنده پروانه

نام و نام خانوادگی

+نام پدر

+ محل تولد

+ شماره شناسنامه

+جنس

+کد ملی

+ آدرس مشتری

+ شهر + خیابان + پلاک + کد پستی + شماره تلفن

+فهرست تجهیزات

4 {ردیف + نوع + مشخصات ایستگاه + سازنده و مدل + شماره سریال + وضعیت
}

+ شماره پرونده

+ تاریخ صدور پرونده

+خاتمه اعتبار

ذخایر داده:

ذخیره داده

نام : صورت حسابهای پرداخت شده

شرح: درخواست فروشنده برای دریافت پول . شامل اطلاعاتی در مورد کالاهای دریافت شده ،

بهای هر یک و همچنین امضای مسئول مربوطه.

جریان داده ورودی : صورت حساب امضا شده

جریان داده خروجی : تا ئیدیه پرداخت

ساختار ترکیب :

مشخصات فروشنده

+شماره صورت حساب

+تاریخ صورت حساب

+جزئیات اقلام

+مبلغ بدهی

+شماره سفارش خرید

حجم: روزانه 100 عدد

نحوه دستیابی : از طریق کامپیوتر مرکز ، و پردازش آنها به صورت دسته ای می باشد.

ذخیره داده

نام : مشخصات مشتریان

شرح: بررسی نوع مشتری برای تشخیص جدید یا قدیمی بودن مشتری . شامل اطلاعاتی در مورد مشتری سفارش دهنده .

جریان داده ورودی : مشخصات فرم که توسط مشتری تکمیل گردیده

جریان داده خروجی : مشخص شدن جدید یا قدیمی بودن مشتری

ساختار ترکیب :

مشخصات مشتری

+شماره اشتراک

+تاریخ عضویت

+مبلغ بدهی

+شماره سفارش خرید

+ تاریخ اعتبار

حجم: روزانه 50 عدد

نحوه دستیابی : از طریق کامپیوتر مرکز ، و پردازش آنها به صورت دسته ای می باشد.

شرح پردازش ها :

شماره پردازش: 1

نام پردازش: بررسی کالای سفارش داده شده

شرح: این پردازش سفارش مشتری را دریافت کرده و نوع مشتری را تشخیص می دهد .

و اگر در فرم سفارشات کمبودی باشد به مشتری اطلاع می دهد.

ذخایر داده مورد استفاده: فایل های مشتریان

درون داده ها : فرم ها سفارش و گزارش نواقص به پردازش 1

برون داده ها : نوع مشتری و گزارش نواقص به مشتری

مراحل انجام :

ابتدا سفارش مورد نظر دریافت شده و بر اساس نوع مشتری دسته بندی شده و برای پردازش

های بعدی فرستاده میشود. در این کار از ذخیره داده فایل های مشتریان استفاده می شود.

شماره پردازش: 5

نام پردازش: واحد پرداخت ها

شرح: این پردازش فرم تکمیل شده سفارش مشتری را دریافت کرده و هزینه سفارش را تشخیص می دهد و آن را دریافت کرده و رسید به مشتری می دهد .

ذخایر داده مورد استفاده: فایل های مالی مشتریان

برون داده ها : فرم تکمیل شده سفارش مشتری

برون داده ها : دادن رسید به مشتری و تأییدیه پرداخت برای پردازش 6

مراحل انجام :

ابتدا فرم تکمیل شده سفارش مشتری مورد نظر دریافت کرده و هزینه های محاسبه شده را از

مشتری دریافت کرده و رسید آن را به مشتری می دهد.

در نهایت تأییدیه پرداخت مشتری را برای پردازش 6 می فرستد.

شماره پردازش: 1.3

نام پردازش: بررسی موجودی انبار

شرح: این پردازش فرم تکمیل شده سفارش مشتری را دریافت کرده و هزینه سفارش را تشخیص می دهد و آن را دریافت کرده و رسید به مشتری می دهد .

ذخایر داده مورد استفاده: فایل های موجودیها

درون داده ها : نوع سفارش مشتری

برون داده ها : - کالا در انبار موجود است

- کالا در انبار موجود نیست

مراحل انجام :

ابتدا نوع سفارش مشتری مورد نظر را دریافت کرده و با موجودی انبار مقایسه میکند در صورت موجود بودن جنس تأییدیه را به پردازش 1.4 می فرستد . و در صورت موجود نبودن کالا در انبار عدم تأیید موجودی را برای پردازش 1.2 می فرستد.